



Algemene Voorwaarden Coöperatie Eigenwijzer

Laatst bijgewerkt: 12 november 2024

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- **Coöperatie Eigenwijzer:** de aanbieder van geestelijke gezondheidszorg, gevestigd in Nederland.
- **Cliënt:** een natuurlijke persoon die een behandelingstraject aangaat met Coöperatie Eigenwijzer.
- **Behandelovereenkomst:** de overeenkomst tussen Coöperatie Eigenwijzer en de cliënt, waarin de afspraken rondom behandeling worden vastgelegd.
- **Website:** de website van Coöperatie Eigenwijzer, inclusief alle bijbehorende diensten en informatie.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandeltrajecten, diensten en overeenkomsten van Coöperatie Eigenwijzer. Door gebruik te maken van onze diensten en/of het aangaan van een behandelovereenkomst, verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Coöperatie Eigenwijzer zijn goedgekeurd.

3. Diensten en Behandelovereenkomst

- Coöperatie Eigenwijzer biedt geestelijke gezondheidszorgdiensten aan, zoals psychologische en/of psychiatrische behandelingen.
- Voor het starten van een behandeltraject wordt een behandelovereenkomst opgesteld volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Hierin worden onder meer de doelen en duur van de behandeling vastgelegd.
- Coöperatie Eigenwijzer streeft naar de hoogste zorgkwaliteit en werkt volgens de richtlijnen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

4. Vertrouwelijkheid en Privacy

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.
Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar
KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808
www.ewalkmaar.nl | info@ewalkmaar.nl

Versie November 2024



Coöperatie Eigenwijzer hecht groot belang aan de privacy van cliënten en werkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

- Persoonlijke gegevens worden uitsluitend verzameld voor zorgdoeleinden en worden veilig en vertrouwelijk behandeld.
- Cliënten hebben recht op inzage, correctie, en verwijdering van hun persoonlijke gegevens. Dit kan aangevraagd worden via ons [Privacybeleid-link] of door contact op te nemen met onze privacy-officer. Via het emailadres info@ewalkmaar.nl kan hierover contact opgenomen worden.
- Informatie over behandelingen wordt alleen met derden gedeeld na toestemming van de cliënt, tenzij een wettelijke verplichting dit vereist (bijvoorbeeld bij verplichte meldingen of rechterlijke bevelen).

5. Aansprakelijkheid

- Coöperatie Eigenwijzer spant zich in om zorg te bieden die voldoet aan professionele normen, maar kan geen garanties bieden over de resultaten van de behandeling.
- Coöperatie Eigenwijzer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
- Coöperatie Eigenwijzer is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van derden, tenzij deze handelen in opdracht van Coöperatie Eigenwijzer.

6. Kosten en Betaling

- De betaling kan op verschillende wijzen geschieden. Als het kind onder de 18 jaar is, zal dit door de gemeente worden gedaan waar de gezaghebbende ouder(s) en het kind staan ingeschreven. Wel is er een beschikking nodig van de gemeente voor het kind wat in zorg is. Wanneer u 18 jaar of ouder bent, kan de behandeling gedeeltelijk of volledig vergoed worden door de zorgverzekeraar, afhankelijk van de zorgverzekeraar. Op onze website staat met welke zorgverzekeraars wij contracten hebben om uw behandeling volledig vergoed te krijgen. Wanneer u toch kiest voor andere zorgverzekeraar, staat in de polis welk percentage ongecontracteerde zorg vergoed wordt, het overige deel zal u zelf dienen te betalen.
- De tarieven zijn conform de richtlijnen van de gemeente indien er een beschikking is afgegeven of van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) wanneer de zorg vergoed wordt vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw).
- Voor cliënten vanaf 18 jaar geldt dat wanneer niet tijdig wordt afgemeld, één volledige werkdag van te voren, er €80,- in rekening gebracht wordt.

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.
Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar
KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808
www.ewalkmaar.nl | info@ewalkmaar.nl



- Indien de cliënt in aanmerking komt voor vergoeding door de gecontracteerde zorgverzekeraar, dient dit rechtstreeks met de zorgverzekeraar geregeld te worden. Gaat het om ongecontracteerde zorg dan hangt het vergoede deel af van de gekozen polis welk deel de cliënt zelf dient te vergoeden.
- Bij betalingsachterstand behoudt Coöperatie Eigenwijzer zich het recht voor om de behandeling op te schorten, mits dit niet in strijd is met de professionele zorgplicht.

7. Klachtenregeling

- Coöperatie Eigenwijzer hecht veel waarde aan de tevredenheid van cliënten. Indien een cliënt niet tevreden is over de behandeling, kan dit worden besproken met de behandelaar.
- Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenregeling volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Informatie hierover is te vinden op onze website of kan bij ons opgevraagd worden.
- Coöperatie Eigenwijzer is aangesloten bij een erkende geschillencommissie. Geschillen die niet intern kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan deze geschillencommissie.

8. Beëindiging van de Behandeling

- De behandelovereenkomst eindigt zodra het behandeldoel is bereikt, op verzoek van de cliënt of behandelaar, of als voortzetting van de behandeling niet meer in het belang van de cliënt is.
- Bij beëindiging wordt een eindgesprek gehouden, en Coöperatie Eigenwijzer stelt een eindverslag op dat, na toestemming, kan worden gedeeld met de huisarts of verwijzer.

9. Intellectuele Eigendom

Alle materialen en informatie die door Coöperatie Eigenwijzer op de website en in de praktijk worden verstrekt, zijn eigendom van Coöperatie Eigenwijzer. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden, of anderszins openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming van Coöperatie Eigenwijzer.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen die voortvloeien uit de behandeling of deze voorwaarden, zullen partijen eerst proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Coöperatie Eigenwijzer is gevestigd.

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.
Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar
KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808
www.ewalkmaar.nl | info@ewalkmaar.nl



Contact

Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden of klachten kunt u contact opnemen met:

- E-mail: info@ewalkmaar.nl
- Adres: Comeniusstraat 4e 1817MS Alkmaar

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.
Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar
KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808
www.ewalkmaar.nl | info@ewalkmaar.nl