



Privacyverklaring Coöperatie Eigenwijzer

In dit document geven wij (Coöperatie Eigenwijzer) u informatie hoe onze onderneming omgaat met uw persoonlijke gegevens, die in het kader van de werkzaamheden worden ontvangen. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens hebben wij privacy hoog in het vaandel staan.

De coöperatie is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor. Ook is hierin opgenomen welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen middels onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

U kunt ons mailen op info@ewalkmaar.nl en op onze website www.ewalkmaar.nl vindt u meer informatie over onze organisatie.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u de website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of als wij voor uw zorgaanbieder waarneem.

Uw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, gaan we met u in gesprek. In dit gesprek worden verschillende vragen gesteld. Deze vragen hebben betrekking op uw gezondheidssituatie, eerdere hulpverleningsgeschiedenis, de zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden. Daarnaast kan om andere persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder: uw naam, adres, geboortedatum, documentnummer van het identiteitsbewijs, telefoonnummer en e-mailadres.

Indien u zich aanmeldt via het inschrijfformulier, worden deze gegevens vastgelegd in uw dossier.

Toestemming

Uw persoonsgegevens mogen niet zomaar worden verwerkt, hier is een legitieme grondslag voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat de gezaghebbende ouder(s) toestemming dienen te geven. Vanaf 12 jaar is er toestemming nodig van zowel het kind als de gezaghebbende ouder(s). Voor kinderen vanaf 16 jaar mogen zij zelf toestemming geven wie er op de hoogte wordt gebracht over hun behandeling.

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.
Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar
KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808
www.ewalkmaar.nl | info@ewalkmaar.nl



Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kunnen wij u niet goed van dienst zijn. Het verlenen van goede zorg valt of staat met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Bovendien zijn wij verplicht om een medisch dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen. Als wij onvoldoende informatie hebben om verantwoorde zorg te verlenen dan zal ik u hierover informeren.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die ontvangen worden van u ontvang, wordt zorgvuldig omgegaan. Er zijn technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Als zorgaanbieder hebben wij beroepsgeheim, op grond waarvan in de basis niets mag worden doorgegeven aan derden. Echter mag het beroepsgeheim verbroken worden wanneer de veiligheid van uzelf of anderen in het geding dreigt te komen. Daarnaast geven wij geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die we van u krijgen om ons een beeld te vormen van uw gezondheidssituatie en om u zo goed mogelijk de zorg te verlenen die u wenst of nodig heeft. Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde zorgtaken voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover u toestemming heeft gegeven of zij rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn en deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door u gevraagde zorg te verlenen.

Concreet kunnen wij uw persoonsgegevens onder andere verwerken in de volgende situaties.

Aanvang van de zorg

Voor aanvang van de zorg, moet u uw BSN-nummer opgeven. Dat moeten wij op uw identiteitsbewijs controleren. Wij maken daarvan geen kopie of scan. Ook kunnen wij u vragen naar uw dossier bij uw voorgaande zorgaanbieder.

Verwijzing

Soms kan het nodig zijn om u te verwijzen naar een andere specialist. Wij verstrekken enkel de noodzakelijke persoonsgegevens aan deze specialist.

Betaling

De betaling kan op verschillende wijzen geschieden. Als het kind onder de 18 jaar is, zal dit door de gemeente worden gedaan waar de gezaghebbende ouder(s) en het kind staan ingeschreven. Wel is er een beschikking nodig van de gemeente voor het kind wat in zorg is. Wanneer u 18 jaar of ouder

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.
Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar
KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808
www.ewalkmaar.nl | info@ewalkmaar.nl



bent, kan de behandeling gedeeltelijk of volledig vergoed worden door de zorgverzekeraar, afhankelijk van de zorgverzekeraar. Op onze website staat met welke zorgverzekeraars wij contracten hebben om uw behandeling volledig vergoed te krijgen. Wanneer u toch kiest voor andere zorgverzekeraar, staat in de polis welk percentage ongecontracteerde zorg vergoed wordt, het overige deel zal u zelf dienen te betalen.

Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens (of wij vermoeden dat dit zo is) en dit voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan breng ik u zo snel mogelijk op de hoogte. In sommige situaties moet een incident gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerker

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluit ik een verwerkersovereenkomst af met deze partij zodat uw privacy beschermd is.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

De persoonsgegevens worden 20 jaar bewaard, te rekenen van het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaats gevonden. Een andere mogelijkheid is dat het dossier bewaard blijft tot het jongste kind in het gezin 18 jaar is. Als deze termijn is verstreken zullen uw gegevens worden vernietigd.

Wat zijn uw rechten?

Als cliënt bepaalt u welke gegevens ik wel of niet van u ontvang. De rechten waar u daarnaast aanspraak op kunt maken, worden hieronder samengevat. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, vragen wij u schriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan het reglement vindt u de contactgegevens. Wij streven ernaar om binnen 30 dagen aan uw verzoek te voldoen.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier.

Recht op correctie

Indien u meent dat er bepaalde gegevens over u onjuist in mijn administratie heb verwerkt dan kunt u om correctie vragen. U kunt eveneens uw cliëntendossier in zien op aanvraag. Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan de zorg verleend wordt correct zijn.

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.
Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar
KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808
www.ewalkmaar.nl | Info@ewalkmaar.nl



Recht op verwijdering

Indien u niet langer wilt dat ik bepaalde gegevens in mijn administratie bewaar dan kunt u verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zal ik in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

Recht op beperking

Er is hierboven aangegeven op welke wijze de van u ontvangen gegevens gebruikt worden. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, u wilt bijvoorbeeld dat bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeef, dan kunt u mij dit laten weten. Aan dit verzoek zal ik voldoen.

Brongegevens

Indien wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen dan informeren wij u over de bron waaruit deze informatie heb ontvangen.

Overige rechten

U heeft tevens recht op informatie, beperking van de gegevensverwerking, recht op verzet tegen de gegevensverwerking en het recht op het verkrijgen van uw gegevens in elektronische vorm. Daarnaast heeft u ook het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingsysteem aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien of opgevraagd.

Elektronische communicatie

Website

Als u mij een e-mail stuurt dan worden de door u gestuurde gegevens bewaard zolang als naar de aard van de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.

Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar

KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808

www.ewalkmaar.nl | Info@ewalkmaar.nl



Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen ons best doen uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan dan spreken wij de wens uit dat wij hierover eveneens contact opneemt met ons. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Zorgcoöperatie Eigenwijzer U.A.
Comeniusstraat 4e | 1817 MS | Alkmaar
KvK 84849606 | NL89 INGB 0675008808
www.ewalkmaar.nl | info@ewalkmaar.nl